

Memoria Sostenibilidad 2021



Índice

1. Presentación del CEO	4
2. Introducción	5
2.1. Alcance de la Memoria	5
2.2. Marco de reporting	5
3. Modelo de negocio	5
3.1. Datos generales	5
3.2. Misión, visión y valores	5
3.3. Buen Gobierno y transparencia	6
3.4. Estructura	7
3.5. Gestión de riesgos	7
4. Cuestiones Ambientales	8
4.1. Retos ambientales	8
4.1.1. Política ambiental	9
4.1.2. Responsabilidad ambiental	9
4.2. Emisiones y Cambio Climático	11
4.3. Prevención de la contaminación	12
4.3.1. Control de emisiones polvo y partículas	13
4.3.2. Control de contaminación acústica	13
4.3.3. Control de contaminación lumínica	13
4.3.4. Control de vertidos	13
4.4. Economía circular y gestión de los residuos	14
4.4.1. Residuos no peligrosos	14
4.4.2. Residuos peligrosos	16
4.4.3. Reducción de los residuos generados	17
4.5. Uso sostenible de recursos y materias primas	17
4.5.1. El agua como recurso	17
4.5.2. Energía y eficiencia energética	19
4.5.3. Materias primas	20
4.6. Biodiversidad	20
5. Cuestiones sociales y relativas al personal	21
1.1. Empleo	21
1.2. Organización del tiempo de trabajo	24
1.3. Seguridad y salud	25
1.4. Relaciones sociales	27
1.5. Formación	29
1.6. Accesibilidad universal personas con discapacidad	29
1.7. Igualdad	30
6. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	31
7. Información sobre el respeto de los derechos humanos.	31
8. Información sobre la sociedad	32

8.1.	Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	32
8.2.	Subcontratación y proveedores	33
8.3.	Gestión de la relación con los clientes.	33
8.4.	Consumidores	33
8.5.	Información Fiscal	34
	Análisis de materialidad	35

1. Presentación del CEO

Javier Meléndez, ha adquirido el compromiso con la sostenibilidad a través de esa Memoria de Sostenibilidad a nivel social, económico y ambiental. Teniendo en cuenta las opiniones de los Grupo de Interés aportándoles un alto protagonismo en la empresa ya que es consciente del papel innovador de la entidad y con ello en las zonas donde se desarrollan sus actividades.

En Patatas Meléndez se lleva realizando una inversión muy importante en I+D+I para ser referentes en el cambio de estrategia empresarial y unificarla con la estrategia en sostenibilidad de la empresa. Somos conscientes de nuestro papel en la zona donde realizamos nuestra actividad

El propósito de la compañía es conseguir que el consumidor tenga la mejor calidad de producto durante los 365 días del año, su misión es ser referencia de patata cultivada en origen con la mejor calidad, y usando la sostenibilidad como base de crecimiento agrario. Los valores arraigados son el cultivo sostenible, el compromiso con las personas, crecer a través de las innovaciones, apuesta por la garantía de la cadena de valor y se apoya a los colectivos desfavorables con iniciativas solidarias.

Somos conscientes de nuestro papel en la sociedad y por ende de los posibles riesgos y oportunidades que ésta nos pueda deparar en base a nuestras acciones.

Queremos crear riqueza y empleo en todos los mercados donde estamos presentes, pero conectando al mismo tiempo con los intereses, las necesidades y las preocupaciones de las comunidades en las que operamos, tanto dentro como fuera de España.

Quiero agradecer a todos los consumidores, trabajadores y todas aquellas partes interesadas que conforman la compañía Patatas Meléndez su dedicación y atención para actuar como un todo.

[GRI 102-14]

2. Introducción

2.1. Alcance de la Memoria

Esta Memoria se ha realizado para establecer una línea de partida de Patatas Meléndez con los valores de la Sostenibilidad, los ámbitos de estudio son:

- Marco Social
- Marco Ambiental
- Marco Económico

2.2 Marco de reporting

En su elaboración, se ha tenido en cuenta lo establecido en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (Estándares GRI). En este contexto, tiene el objetivo de informar sobre cuestiones ambientales, sociales teniendo en cuenta al personal y en relacionadas con los derechos humanos relevantes para Patatas Meléndez en la ejecución de sus actividades propias del negocio. **[GRI 102-46]**

3. Modelo de negocio

3.1. Datos generales

Patatas Meléndez es una empresa familiar fundada en 1999 por la familia Meléndez- Juárez.

Javier Meléndez es descendiente de segunda generación y desde 2015 ejerce como Administrador único y CEO de la compañía.

La empresa fue la primera en lavar patata en España. En 2016 se construye una planta con una superficie de 20.100 metros cuadrados y mejor dotada tecnológicamente, se de tener una planta de 3.000 m3 a 20.000.

En 2017 se construye un nuevo almacén de más de 10.000 metros cuadrados para ampliar la capacidad de producción. Simultáneamente se amplía el número de líneas de lavado de patatas.

En 2020 se adquiere una nueva planta de más de 5000 metros cuadrados de una empresa de patatas próxima a nuestras instalaciones.

Desde Patatas Meléndez se está desarrollando una potente estrategia de digitalización que culminará con la puesta en marcha a finales de este año de la planta digital y automatizada. Mediante este proyecto se quiere posicionar a la compañía como referente a nivel europeo en el sector.

3.2. Misión, visión y valores

La empresa principal Patatas Meléndez a través de su código ético pretende mostrar y representar su misión y valores a toda la entidad.

Como empresa, tiene un papel social muy importante. La misión de la compañía es Conseguir que el consumidor tenga la mejor experiencia de sabor y textura idéntica e inigualable durante los 365 días del año, y usando la sostenibilidad como base de crecimiento agrario. Los valores arraigados son el cultivo sostenible, el compromiso con las personas, apuesta por la innovación y por la excelencia en las operaciones controlando el producto fabricado para garantizar su calidad en toda la cadena de valor. Fomentar el empleo en el medio rural y dar apoyo a los colectivos y personas desfavorecidas

3.3. Buen Gobierno y transparencia

Tal y como se recoge en el Código de Buen Gobierno, Patatas Meléndez ha adoptado una política de comunicación cuyos principios son los siguientes:

- Veracidad, homogeneidad e inmediatez de la información, tanto financiera como no financiera, de manera que llegue a todas las partes interesadas de forma transparente, accesible y clara.
- Igualdad y simetría para todas las partes interesadas y que no se encuentren afectadas por conflictos de interés. En función de los distintos colectivos, se utilizarán los canales de información adecuados para la distribución de la misma.
- Confección y difusión de la información de manera oportuna, periódica y clara.
- Cumplimiento de la normativa legal y de la interna. Asimismo, se siguen las recomendaciones de buen gobierno de las sociedades cotizadas y se coopera con las autoridades y organismos reguladores en esta materia.

Dentro de la organización se realiza un ejercicio de transparencia a través de las diferentes herramientas aquí expuestas:

- o Dentro de la página web se tienen todos los datos necesarios de situación, dirección, teléfonos de referencia y localizaciones.
- o En el caso de ser receptores de ayudas justificarlas tal y como indica la legislación.
- o A través de nuestra normativa interna, tenemos unos criterios establecidos de compras y contratación de personal.
- o Anualmente se presentan las cuentas ,es por ello que si existen una necesidad se puede verificar el origen de los ingresos y posteriormente el uso de los mismos
- o Se realiza un análisis de impactos sobre las decisiones y actividades de las partes interesadas, la sociedad, la economía y el medio ambiente.
- o Se trabaja firmemente para asegurar el buen funcionamiento organizativo, es decir llevar a cabo un adecuado control de gestión en toda la empresa.

Asimismo, todos nuestros mecanismos de transparencia y rendición de cuentas deben aplicar los siguientes criterios:

1. Todas y cada una de las personas involucradas en los procesos de rendición de cuentas y transparencia deben asumir la responsabilidad que les corresponde.
2. Se proporcionará a cada uno de los Grupos de interés la información más adecuada a sus intereses, en cuanto a contenidos, formatos, canales e idiomas.
3. Debemos considerar el factor coste en la definición de los instrumentos, periodicidad y el canal utilizado para explicar de forma clara y regular qué hacemos, cómo y por qué y los costes que ello comporta.

3.4. Estructura

Patatas Meléndez, fue fundada en el año 1999. El CEO es Javier Meléndez.

3.5. Gestión de riesgos

El sistema de control de riesgos de Patatas Meléndez se basa en un abanico de actuaciones estratégicas y operativas con el fin de mitigar o eliminar dichos riesgos y cumplir con los objetivos establecidos por nuestro Gerente y Administrador único. Patatas Meléndez se encuentra expuesta a riesgos que tienen una relación directa con su actividad por la ubicación geográfica y volumen de patata y batata que comercializa, así como por el entorno socioeconómico, ambiental y legal.

Actualmente Patatas Meléndez estudia sus riesgos de manera transversal con alcance a las áreas corporativas permitiéndole establecer acciones para eliminar o mitigar dichos riesgos (contexto de la organización, partes interesadas, procesos corporativos de la organización, requisitos legales, etc.). Se basa en la realización de un análisis DAFO y posteriormente se establecen los siguientes riesgos en los que se está trabajando para minimizarlos.

Es un sistema vivo, y es por ello que a lo largo del año 2021 los riesgos han ido variando. Principalmente destacamos los siguientes tipos de riesgos.

1. Riesgos externos

- Calidad final del producto: Actualmente existen grandes cambios en los cultivos, debido a diversos factores climatológicos, que derivan en enfermedades del cultivo, variaciones en los precios, importaciones/exportaciones, etc.
- Cambio en los precios derivado de las acciones externas, como la subida de las fuentes de energía.
- Incumplimiento legal: toda la actividad requiere un control exhaustivo en materia de la legislación que afecta desde el punto de vista ambiental, social, económico, de prevención de riesgos laborales, el incumplimiento de esto generaría sanciones que pueden afectar a la actividad propia de Patatas Meléndez.

2. Riesgos financieros

- Riesgo de Liquidez: Es uno de los mayores riesgos a los que se enfrenta una sociedad teniendo en cuenta que si no hay liquidez no se pueden hacer frente a los compromisos de pago.
- Riesgo de Crédito: El no poder hacer frente al pago de los créditos solicitados por Patatas.
- Riesgo de Mercado: Dependiendo de las fluctuaciones del mercado, dependen del mercado en el que se trabaja.
- Riesgo operativo: Son todos los riesgos que no se pueden controlar por tener fallos en los aspectos propios de la actividad de la empresa.

4. Cuestiones Ambientales

4.1. Retos ambientales

En la actualidad la sostenibilidad se ha convertido en un factor decisivo en la estrategia corporativa de cualquier empresa, hoy en día en un contexto mundial en el cual la calidad de las empresas se mide por su política en materia de sostenibilidad, y donde la descarbonización de la economía es un objetivo clave de la Unión Europea, ser una empresa sostenible supone estar alineado a estas políticas, transmitiendo a tus stakeholder y consumidores un mensaje de confianza y transparencia.

En este sentido, en Europa desde el año 2015 se han aprobado diferentes estrategias y normativas para impulsar la descarbonización de la economía estando entre ellas las siguientes:

- Agenda Urbana Europea.
- Objetivos para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Pacto por el clima.
- Estrategia de descarbonización de la economía 2050.
- Green Deal Europeo. Pacto Verde Europeo.
- Declaración de emergencia climática.
- Estrategia Europea de finanzas sostenibles.

Este compendio de normativas y estrategias ha llevado a la Unión Europea y sus Estados Miembros a promover un desarrollo económico de la eurozona alineado con la sostenibilidad tal como se constató en 2018 al aprobar el Pacto Verde Europeo

El objetivo de este pacto es que Europa tenga una economía limpia, con cero emisiones, y proteger nuestro hábitat natural para mejorar el bienestar de las personas, de las empresas y que tome el liderazgo en la acción climática en todo el planeta.

Para alcanzar este objetivo, el Pacto Verde Europeo planteó la necesidad de realizar grandes inversiones en todos los sectores económicos para la transición hacia una economía climáticamente neutra y para alcanzar los objetivos de sostenibilidad medioambiental de la Unión. En este sentido, una parte sustancial de estos flujos financieros tendrán que proceder del sector privado algo que implica reorientar flujos de capital hacia inversiones más sostenibles y por tanto exige replantear el marco financiero de la UE. **En particular, el Pacto Verde Europeo subrayó que debe ser más fácil para los inversores y las empresas determinar las inversiones sostenibles desde el punto de vista ambiental y garantizar su credibilidad.**

Ante este contexto, se están produciendo una serie de normativas a nivel nacional y autonómico, siendo las más importantes las vinculadas a la estrategia de descarbonización de la economía, que son:

- Ley 7/2021, de 20 de mayo, de cambio climático y transición energética.
- Ley de Residuos y Suelos Contaminados para una Economía Circular en España.

Ante este marco estratégico europeo, Patatas Meléndez consciente de los retos ambientales actuales y formando parte de su responsabilidad ambiental, ha asumido un firme compromiso en la reducción del impacto medioambiental de sus actividades, apostando por un enfoque proactivo basado en la prevención fomentando las buenas prácticas ambientales.

4.1.1. Política ambiental

La política ambiental del Patatas tiene el objetivo de garantizar el cumplimiento de las prácticas responsables con el entorno, así como cumplir con la normativa y compromisos voluntarios en materia ambiental. Patatas Meléndez tiene una política ambiental verificada en su certificado ISO 14001 vigente actualmente.

Dicha política es de obligado cumplimiento en toda la organización y en todas las líneas de negocio, consolidándose como el eje del Sistema de Gestión Ambiental de Patatas Meléndez. En ella se han establecido los siguientes principios en el ámbito ambiental:

- Cumplimiento de la legislación, reglamentación aplicable y otros requisitos suscritos en materia de seguridad laboral, medio ambiente, calidad, seguridad alimentaria, Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, convenios laborales fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los exigidos dentro del referencial GRASP.
- Protección del medio ambiente incluida prevención de la contaminación y otros compromisos específicos como uso sostenible de recursos incidiendo en el consumo sostenible del agua, de la energía y minimizando la generación de los residuos, apostando por el uso de material de embalaje sostenible
- Garantía de que sus empleados desarrollan su trabajo en lugares seguros y saludables, eliminando los peligros o cualquier forma de trabajo forzoso (OIT 29 y 105) y reduciendo los riesgos velando para ello, por la mejora del entorno de trabajo y poniendo en práctica comportamientos seguros, y protegiendo a los trabajadores especialmente sensibles con el objetivo de prevenir lesiones y el deterioro de su salud.
- Fomento del desarrollo profesional y humano del personal consiguiendo la plena integración y participación en la empresa y una mejora continua en todos los procesos, escuchando las necesidades del mercado y utilizando las nuevas tecnologías para mejorar el funcionamiento, calidad del producto y control y eficiencia de los procesos para alcanzar la excelencia operacional.

Al tener implantado un sistema de gestión ambiental verificado esto nos da una referencia a que la evaluación legal de la entidad es correcta y cumple con las revisiones necesarias para evitar los riesgos provenientes del incumplimiento de estos.

4.1.2. Responsabilidad ambiental

Conociendo donde se desarrolla cada una de las áreas del negocio, desde Patatas Meléndez se han identificado los impactos actuales y previsibles, evaluando el desempeño ambiental de cada una de sus áreas de actividad y aplicando las prácticas y técnica necesarias para prevenir y minimizar sus afecciones más significativas, que son:

- Consumo de recursos (minerales, materiales, combustibles, energía y agua).
- Emisiones de gases de efecto invernadero y otros tipos de contaminantes a la atmósfera como partículas en suspensión y ruido.
- Generación de residuos peligrosos y no peligrosos.
- Afecciones sobre el suelo.
- La biodiversidad consecuencia de la actividad.
- Efectos sobre la salud.

A nivel de información de Patatas Meléndez queremos reportar los efectos actuales y previsibles de la empresa en el medioambiente en el que desarrolla su actividad, concretamente en la salud y seguridad.

[GRI 102-15]

A continuación, se establece un cuadro informativo de cómo interpretar los datos de la tabla posterior.

Valor Numérico	Gravedad	Frecuencia	Detectabilidad
1 para muy baja	En caso de producirse no influiría en las características del servicio y pasaría desapercibido ante cualquier cliente. Incidencia medioambiental imperceptible o mejora no significativa en un aspecto ambiental	Ninguna incidencia ambiental se asocia a procesos casi idénticos, ni se ha dado nunca en el pasado, pero es concebible. Ningún caso documentado con este tipo de actividades	El defecto en el servicio es obvio. Resulta muy improbable que no sea detectado por los controles existentes visual, carga, ...)
2 -3 baja	El defecto (incidente medioambiental producido sería absorbido por el conjunto, y/o en caso de llegar al medioambiente, sería de poca entidad. Por ejemplo fallos en la depuradora que se contienen o tratan. Pequeños derrames de aceite de vehículos que se contienen, o fallos en el almacenamiento de residuos en el punto limpio, No disponer de datos/indicadores de aspectos ambientales	Fallos aislados en procesos similares o casi idénticos. Es razonablemente esperable en la vida del sistema, aunque es poco probable que suceda. 1 caso documentado en el último año con este tipo de actividades (mal sellado de los residuos del punto limpio)	El fallo medioambiental, aunque es obvio y fácilmente detectable podría en alguna ocasión escapar a un primer control, aunque sería detectado con toda seguridad a posteriori (control diario de depuradora, analítico). Medición visual detectable
4-5-6 moderada	Tendría apreciable importancia en operaciones posteriores, y/o sería probablemente detectado a nivel medioambiental, aunque no provocaría un accidente. Ruido por encima del límite legal Por ejemplo un derrame o accidente por un incendio que no genere desperfectos, por un accidente de un vehículo o máquina. Vertidos que hagan exceder el límite, pero se contienen. No implica pérdida de actividad de proceso.	Defecto medioambiente aparecido ocasionalmente en procesos similares o Probablemente aparecerá algunas veces en el ciclo de vida útil más de un 1% documentado en el último año con este tipo de actividades. Más de 1 vez sin datos en el año.	El fallo medioambiental es detectable y posiblemente no llegue al medioambiente Posiblemente se detecte en los últimos estadios de producción o en nuestras instalaciones (incendio menor, derrame contenido).
7-8 Alta	Crearía serios problemas en operaciones medioambientales posteriores, y/o motivaría incidencias. Por ejemplo un derrame o accidente por un incendio que genere desperfectos, por vertidos que hagan exceder el límite y no contenidos. Pérdida de actividad.	El fallo incidental se ha presentado con cierta frecuencia en el pasado en procesos similares o previos procesos que han fallado. entre 1 y 5% de casos documentados en el último año con este tipo de actividades. (Por ejemplo, depuradora que falle una vez al mes)	El fallo medioambiental es de tal naturaleza que resulta difícil detectarlo con los procedimientos establecidos hasta el momento. Residuo contaminado que traiga un proveedor
9-10 Muy alta	No sólo es causa de desviación mayor, sino que hace que no cumpla requisitos legales o afecte a la seguridad medioambiental Por ejemplo, un derrame con efecto en la flora/fauna; un incendio con emisiones peligrosas. Un residuo peligroso sin gestionar y sin control	Fallo casi inevitable. Es seguro que el incidente medioambiental se producirá frecuentemente. más de un 5% de casos documentado en el último año con este tipo de actividades (una vez a la semana)	El fallo medioambiental no puede detectarse. Casi seguro que lo percibirá el medioambiente

Afección ambiental = G*F*D	Nivel de Riesgo
	Bajo 25
	Medio 26-45
	Alto Más de 45

Afección ambiental	Gravedad	Frecuencia	Detección	Riesgo (bajo 25, medio 26-45, alto más de 45)
Agotamiento de recursos naturales. Acuífero dependiente de la estacionalidad. Red de abastecimiento de agua no cubre la demanda actual. No se pueda cumplir con los volúmenes específicos por la Confederación hidrográfica (exceso)	7	1	3	49 Alto
No tener un control sobre los aspectos ambientales que contribuyen al cambio climático. Emisiones al aire Vertidos de agua Contaminación al suelo Generación de residuos Consumo de materias primas Consumo energético Generación de ruidos	7	3	3	63 Alto
Afección sobre el suelo y pérdida de biodiversidad	7	1	1	7 baja
Efectos sobre la salud	7	1	1	7 bajo

Todos estos riesgos vienen aplicados desde una perspectiva de aspectos ambientales del punto de vista interno y externo teniendo en cuenta su ciclo de vida. De este modo podemos establecer medidas para mejorar las acciones y anticiparnos a la ocurrencia de los posibles riesgos.

Así mismo, Patatas Meléndez posee seguros de responsabilidad civil empresarial que cubren los aspectos ambientales. De esta manera y siendo conscientes de la posible ocurrencia de impactos ambientales, aplicamos el principio de precaución de protección del ambiente para evitar las situaciones ambientales desfavorables provenientes de nuestra actividad. **[GRI 102-11]**

4.2. Emisiones y Cambio Climático

Las emisiones de gases de efecto invernadero, durante los últimos años, debido al calentamiento global y el cambio climático, han ido ocupando un puesto importante en las preocupaciones sociales mundiales, siendo en la actualidad, especialmente a partir de la COP21 de París, uno de los temas claves para el desarrollo sostenible, hasta tal punto que se pretende alcanzar una descarbonización de la economía en 2050 y una reducción de las emisiones del 55% en 2030 (según el Green Deal Europeo).

En este sentido el 20 de mayo de 2021 se aprobó la Ley 7/2021 de cambio climático y transición energética en la que se establece la necesidad de impulsar la descarbonización de la economía española en un 36% y establece la necesidad de que las empresas calculen su huella de carbono y establezcan metas de reducción acordes a los objetivos marcados. Además, en octubre de 2021 se publicó el 6º informe del IPCC en el que se recopilan los riesgos ambientales del cambio climático y los sectores de actividad que se verán afectados, estando recogidos los ámbitos de actividad en los que desarrollamos nuestra actividad en Patatas Meléndez,

Los riesgos y oportunidades asociados con el cambio climático que forman parte del modelo de gestión de riesgos Patatas Meléndez son:

- **Riesgos físicos** derivados de los efectos del cambio climático y que pueden suponer daños materiales, sobrecostes e incluso vulneración de la salud. Los cuales pueden ser provocados por fenómenos meteorológicos extremos.
- **Riesgos de la falta de resiliencia** que proceden de los fenómenos climatológicos extremos que influyen directamente en la productividad de nuestro sector.
- **Riesgos económicos** aumento de los costes desde las materias primas que se usan para la actividad de cultivo de Patatas.

Ante este contexto, siendo conocedores de los retos y riesgos del cambio climático, desde Patatas Meléndez trabajamos “día a día” para ir avanzando en ir conociendo nuestras emisiones de CO₂, con el objetivo de plantear una mejora continua para reducir emisiones y así luchar contra el cambio climático. En términos generales la estrategia general adoptada se basa principalmente en la minimización de emisiones directas de GEI e indirectas por consumo eléctrico, fomentando el uso de recursos renovables y la eficiencia energética.

En el marco de Patatas Meléndez, mide su huella de carbono para los alcances 1+2. **[GRI 305-7]**. Este año se ha realizado el cálculo Huella de Carbono de la empresa Patatas Meléndez. Se sigue la metodología de la ISO 14064:2016, la cual ha sido verificada y registrada en el Registro Nacional de Huella de Carbono del Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico. **[GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3]**:

Se ha realizado el estudio de los alcances diferenciados:

- Alcance 1: correspondiente a las emisiones directas relacionadas con la combustión estacionaria y móvil, Emisiones Fugitivas.
- Alcance 2: correspondiente a los consumos energéticos.

Sociedad	Alcance	Subtotal	Total Tn CO _{2eq}
Patatas Meléndez S.L.U.	1	318,83	1.201,83
	2	883,0	

Para la realización de la Huella de Carbono, se han usado los factores de emisión de 2020, últimos publicados por la Oficina Española de Cambio Climático perteneciente al Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico. Esta situación es debida a que actualmente no se han publicado los del año 2021, que tienen prevista su publicación en el mes de abril de 2022.

En un primer análisis se puede observar cómo las emisiones principalmente residen en el alcance 2, debido a emisiones indirectas producidas por el consumo energético de la empresa.

Actualmente no tenemos un histórico de información, por lo que no se puede hacer una correlación en la evolución de emisiones. Es por ello, que desde Patatas Meléndez se ha establecido una estrategia de cambio climático, marcada por nuestro sistema de gestión ambiental, la cual está dirigida a contribuir al ODS 7 de energía asequible y no contaminante, así como al ODS 13 lucha contra el cambio climático, la cual incluye las siguientes acciones:

1. Calcular la Huella de Carbono de Patatas Meléndez.
2. Monitorizar emisiones de GEI, identificando su procedencia. Establecimiento de un año base para la comparativa de cálculo.
3. Identificar posibles acciones de mitigación y establecimiento de metas de reducción.
4. Planificar una hoja de ruta hacia la descarbonización acorde a los objetivos nacionales.
5. Impulsar la adaptación del cambio climático en las diferentes líneas de negocio.

4.3. Prevención de la contaminación

Patatas Meléndez en su firme compromiso con la calidad ambiental, mantiene un protocolo de reducción de las diferentes fuentes de contaminación en cada una de las sociedades que la componen, el cual se refleja en su política ambiental definida en el sistema de gestión ambiental.

Cabe destacar el esfuerzo que se realiza en la implementación de medidas de acuerdo con los requisitos legales ambientales existentes.

Debido a la diversidad de líneas de negocio que componen la actividad de la empresa se ha dotado a cada una de ellas de la capacidad y autonomía necesaria, mediante un responsable de ambiental, para diseñar y poner en marcha medidas que contribuyan a la minimización de la contaminación. La actividad más contaminante que realiza el Patatas es la de manufactura y posterior traslado de los alimentos a los centros logísticos y tiendas.

En el ámbito de la prevención de la contaminación se han detectado los principales contaminantes a tener en cuenta en la de cada línea de negocio:

Línea de negocio	Contaminantes
Industria Agroalimentaria	Contaminación atmosférica por emisiones de Compuestos Orgánicos Volátiles (COV) y Partículas (PM)
	Contaminación acústica.
	Contaminación lumínica
	Derrames y vertidos

4.3.1. Control de emisiones polvo y partículas

Actualmente este punto se controla a través de la Evaluación de Riesgos de Prevención de Riesgos realizada por el Servicio de Prevención Ajeno. En ninguna de ellas ha salido como significativo este punto, en caso de que en algún momento se necesitase realizar algún control en alguna de las instalaciones de Patatas Meléndez, quedaría recogido en la Evaluación de Riesgos .

4.3.2. Control de contaminación acústica

Con el fin de minimizar y controlar el impacto acústico en cada una de las instalaciones Patatas Meléndez, se llevan a cabo los siguientes controles en acompañamiento del Servicio de Prevención Ajeno:

- Verificación del correcto estado de la maquinaria que existe en cada una de las instalaciones.
- Se exige la ficha de Inspección Técnica de Vehículos de todos los vehículos, y remolques, así como el Marcado CE y sus inspecciones reglamentarias. (ATP ...)
- Se comprueba que se cumplan todos los requisitos legales en cada turno legal de trabajo.
- En función de las recomendaciones del SPA se realizan mediciones acústicas mediante sonómetro, en aquellas áreas más conflictivas, para comprobar que no se sobrepasan los límites que quedan establecidos como umbrales (60 dB(A)).

A nivel de las medidas de contaminación acústica [GRI 102-11] cuando se detecta un nivel de ruido alto se aplican medidas para evitar las consecuencias negativas de este impacto en cumplimiento de la legislación de aplicación, en especial la de Prevención de Riesgos Laborales. El tipo de medidas son facilitar los Equipos de Protección a nivel individual y colectivo, cuando las personas expuestas son trabajadores de las empresas y en caso de que se expongan a otras personas ajena a la misma (ciudadanía) o animales, se tendrán en cuenta las medidas protectoras definidas en cada proyecto.

4.3.3. Control de contaminación lumínica

En Patatas Meléndez, se lleva a cabo diferentes iniciativas para prevenir y mitigar los efectos de la contaminación lumínica [GRI 305-7] sobre el medio como son:

- La instalación de sensores de movimiento y el seccionamiento de la iluminación exterior.
- Sustitución de luminarias teniendo en cuenta criterios para minimizar la afección al entorno.
- Utilización de temporizadores y detectores de presencia en zonas de iluminación exterior.
- Instalación en planta de sistemas de iluminación nocturna más eficientes y de iluminación direccional.

4.3.4. Control de vertidos

En Patatas Meléndez los vertidos producidos son aguas residuales de origen sanitario, así como las del proceso industrial del lavado de la patata que también son asimilables a sanitarios. Estos vertidos se eliminan a través de la conexión a la red de saneamiento.

Previo tratamiento en una EDAR interna de la cual se sacan los residuos que son gestionados por el Gestor Autorizado para ello. Anualmente se realizan varios análisis para verificar el cumplimiento de los requisitos a cumplir de los indicadores de DQO y DBO. Una vez limpias estas aguas se envían a la red de saneamiento. **[GRI 306-5].**

4.4. Economía circular y gestión de los residuos

La economía circular es un modelo de producción y consumo, que implica compartir, alquilar, reutilizar, reparar, renovar y reciclar materiales y productos existente todas las veces que sea posible para crear un valor añadido, en resumen, es un modelo en el que se maximizan los recursos disponibles, materiales y energéticos, para que minimicen los residuos y su huella ecológica **[GRI 306-2].**

Este modelo nace fruto de que los recursos disponibles en la tierra son finitos y debemos de cuidarlos y evitar su deterioro. La creciente escasez de recursos y la necesidad de preservar los ya existentes, hace que las empresas prioricen cada vez más, las inversiones en proyectos y tecnologías orientadas a la reutilización y recuperación a partir de excedentes y desechos generados tanto por ellas mismas como por la sociedad en la que operan.

Actualmente, los sistemas de gestión ambiental de Patatas Meléndez contienen protocolos y controles minuciosos sobre el tipo de residuos que se produce en cada línea de negocio, siendo la parte de industria agroalimentaria la que más residuos genera.

Asimismo, Patatas Meléndez apuesta por una gestión eficiente de los residuos producidos y para ello, respalda el manejo adecuado de los mismos, abogando por la prevención de su generación como forma más eficaz de reducir y respalda la mejora en la clasificación y valorización.

El primer protocolo en la gestión de los residuos consiste en la identificación del mismo diferenciando entre peligrosos y no peligrosos, en función de cada tipología se establece un mecanismo de gestión y control. Es de destacar que la empresa Patatas Meléndez está dada de alta como productoras de residuos peligrosos y por tanto están sometidas a un control normativo de carácter legal por el cual deben declarar antes del 1 de marzo de cada año la cantidad de residuos peligrosos que han gestionado en el año anterior indicando su tipología y gestión.

El segundo protocolo en la gestión de residuos es caracterizarlo por su código LER, lo que permite identificar qué acciones de valorización se deben realizar, como son la reutilización en la propia actividad, la valorización mediante un gestor autorizado, o su depósito en vertedero de inertes autorizado.

Además de realizar anualmente la declaración de Ecoembes. Se verifica que la declaración definitiva de contribución a Ecoembes es de producto contenido **84.820,76 Tn**. La mayoría de los residuos generados provienen de Plásticos Otros, y del reciclaje de Papel y cartón.

4.4.1. Residuos no peligrosos

Patatas Meléndez, como consecuencia de su actividad, producen una serie de residuos no peligrosos, los cuales son principalmente **[GRI 306-2]:**

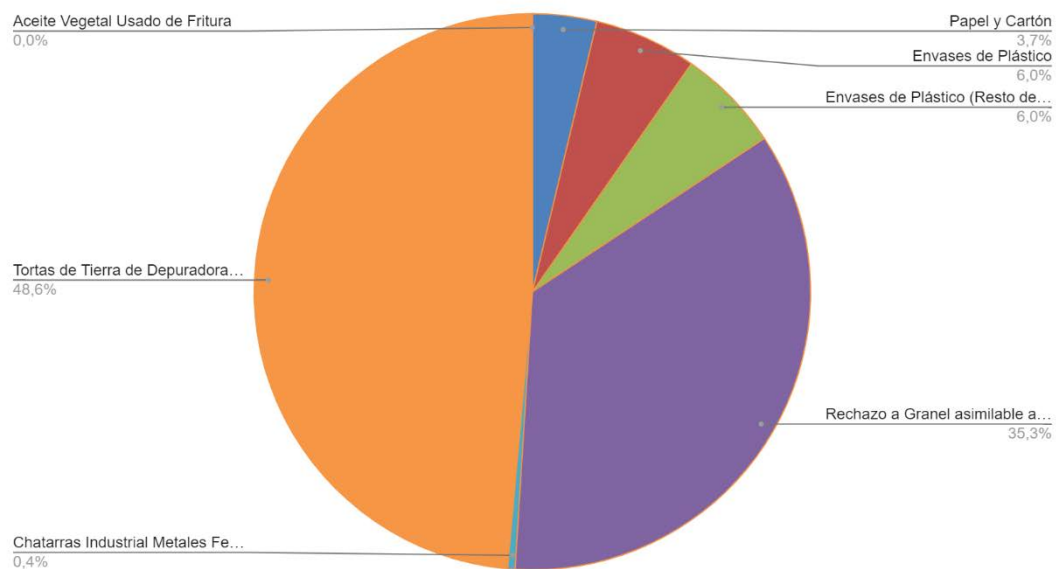
- Papel y Cartón.
- Envases de Plástico.
- Envases de Plástico (Resto de Plástico).
- Rechazo a Granel asimilable a urbano.
- Chatarras Industrial Metales Ferrosos.
- Tortas de Tierra de Depuradora y Fango.
- Aceite Vegetal Usado de Fritura.

Código LER	Residuos No peligrosos	Cantidades año 2021 (tn)
150101	Papel y Cartón	27,66
150102	Envases de Plástico	44,26
150102	Envases de Plástico (Resto de Plástico)	44,74
191212	Rechazo a Granel asimilable a urbano	262,18
160117	Chatarras Industrial Metales Ferrosos	3,22
150101	Tortas de Tierra de Depuradora y Fango	360,90
200125	Aceite Vegetal Usado de Fritura	0,05
Total Residuos No Peligrosos		743,01

La gestión que se realiza de estos residuos en su mayor parte es la valorización, seguida de la reutilización y en última instancia son depositados a vertedero autorizado.

Actualmente la generación de residuos no peligrosos en Patatas Meléndez S.L.U. es el 99,95% de los residuos totales generados.

Residuos No Peligrosos



En este gráfico podemos apreciar como la mayoría de los residuos no peligroso provienen de las tortas finales de la depuradora.

4.4.2. Residuos peligrosos

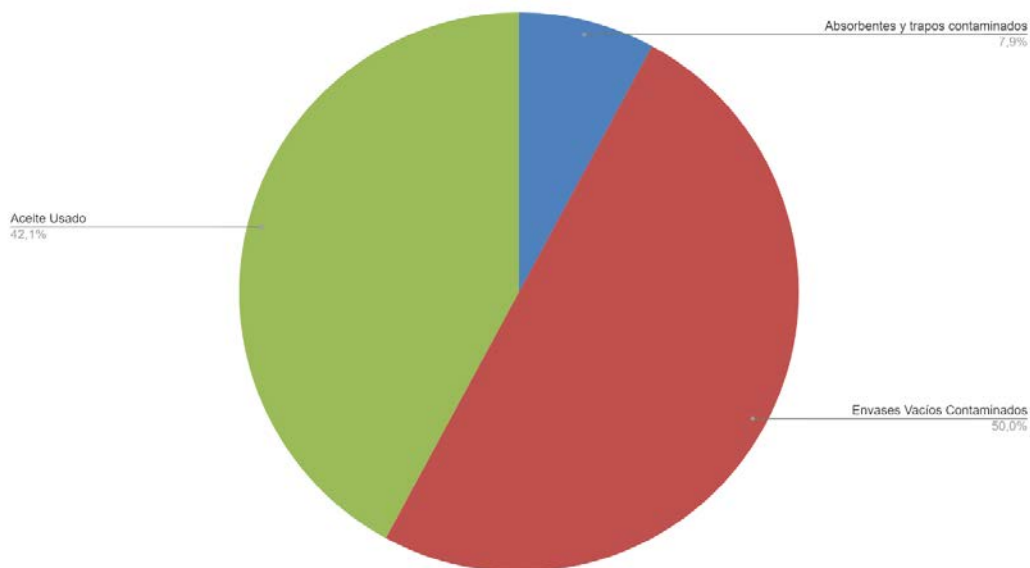
En caso de los Residuos Peligrosos están caracterizados según su código LER y se cuenta con las Autorizaciones pertinentes y gestores autorizados. El tipo de residuos peligrosos suelen ser **[GRI 306-2]**:

- Absorbentes y trapos contaminados
- Envases Vacíos Contaminados
- Aceite Usado

Patatas Meléndez en el desempeño de sus diferentes líneas de actividad produce los siguientes residuos peligrosos, los cuales son retirados y procesados por un gestor autorizado:

Código LER	Residuos Peligroso	Cantidades año 2021 (tn)
150202	Absorbentes y trapos contaminados	0,03
150110	Envases Vacíos Contaminados	0,19
130205	Aceite Usado	0,16
Total Residuos Peligrosos		0,38

Residuos Peligrosos



Actualmente la generación de residuos peligrosos en Patatas Meléndez S.L.U. es el 0,05 % de los residuos totales generados.

La gestión de este tipo de residuos se controla mediante la instalación del Punto de Peligrosos, cumpliendo dos premisas respecto de su ubicación y acondicionamiento:

- Disposición a cubierto; ya sea en lugar cerrado (dentro de las instalaciones o del propio edificio) o al exterior, a cubierto de la lluvia o en envases cerrados.
- Estar separado de la red de saneamiento para evitar la contaminación que se podría producir por eventuales vertidos accidentales.

Respecto a los residuos peligrosos, se realizan una serie de acciones que garantizan una adecuada gestión de los mismos:

- La retirada de residuos peligrosos se realiza mediante gestores autorizados.
- Los residuos peligrosos se encuentran debidamente segregados, identificados y etiquetados.
- Comprobamos el adecuado tratamiento y gestión de residuos de acuerdo con lo establecido en el Plan de Gestión de Residuos. Se verifica la documentación de la recogida de estos: Documentos de Aceptación, Documentos de Control y Seguimiento y Notificación Previa a traslado.
- En cuanto a las zonas de almacenamiento, hay que indicar que se realizan inspecciones visuales periódicas para asegurar su idoneidad, asegurando que los residuos están correctamente segregados, identificados y etiquetados. Estas revisiones se realizan durante la totalidad de la fase constructiva.

4.4.3. Reducción de los residuos generados

Patatas Meléndez es consciente de que el desarrollo normal de sus operaciones implica la generación de residuos, y por tanto establece en todo momento medidas para reducir su impacto ambiental. Se apuesta por el impulso de actividades para el aprovechamiento y posterior reintroducción de los residuos en la cadena de valor, alineado con los principios de Economía Circular y el ODS 12 Producción y consumo responsable.

La actividad agroalimentaria implica la generación de residuos y efluentes, procedentes de la manipulación de materia prima. Por este motivo, el sistema de gestión de medio ambiente del Patatas establece una serie de medidas de minimización que son **[GRI 301-1], [GRI 301-2], [GRI 301-3]:**

- Segregación de los residuos generados in situ.
- Promoción de un consumo de materias primas responsable.
- Uso de materiales con envases retornables al proveedor.

4.5. Uso sostenible de recursos y materias primas

4.5.1. El agua como recurso

Los cambios en los patrones climáticos, junto con el progresivo aumento de la temperatura global, aumentan el riesgo de sequía y la probabilidad de estrés hídrico. Ante este contexto, la necesidad de adaptación a un uso cada vez menor de este recurso cobra mayor importancia.

Patatas Meléndez es conocedor de la importancia que tiene el recurso agua en las actividades que desarrolla, ya que el cultivo de la patata depende de la cantidad de precipitaciones anuales para la recarga del acuífero o del uso eficiente de la misma en las explotaciones agrarias y de la industria. Esto supone cierta dependencia de la disponibilidad de agua lo que fortalece cada vez más el compromiso de la empresa con este recurso.

En 2021 prácticamente el 100% del consumo del agua fue para el lavado de la patata. Los consumos de agua y suministro se realizan de acuerdo con las limitaciones municipales en materia de aguas y siempre mediante empresas suministradoras y el cumplimiento de la legislación de extracción del pozo autorizado que tenemos. **[GRI 303-5].**

Según el plan de gestión ambiental en cada una de las sedes de las empresas se establecen los siguientes protocolos:

- En todas las plantas de producción se instala un contador de consumos. Así como las del pozo para verificar las extracciones permitidas del mismo.
- El control de consumos se lleva a cabo a través de las lecturas de contador realizadas por la empresa suministradora del servicio y la información queda documentada a través de la factura y

en el caso del pozo así como anualmente en el mes de octubre se envía a la confederación hidrográfica la extracción del mismo. **[GRI 303-3]**

Patatas Meléndez	Cantidad (m³)
Pozo	2.571,00
Red	41.423,00
Total Patatas Meléndez	43.994,00

Se ha calculado la Huella Hídrica correspondiente al año 2020. En ella se han calculado toda la procedencia de los consumos hídricos, y se ha evaluado una serie de medidas para reducirlos. **[GRI 303-3]**

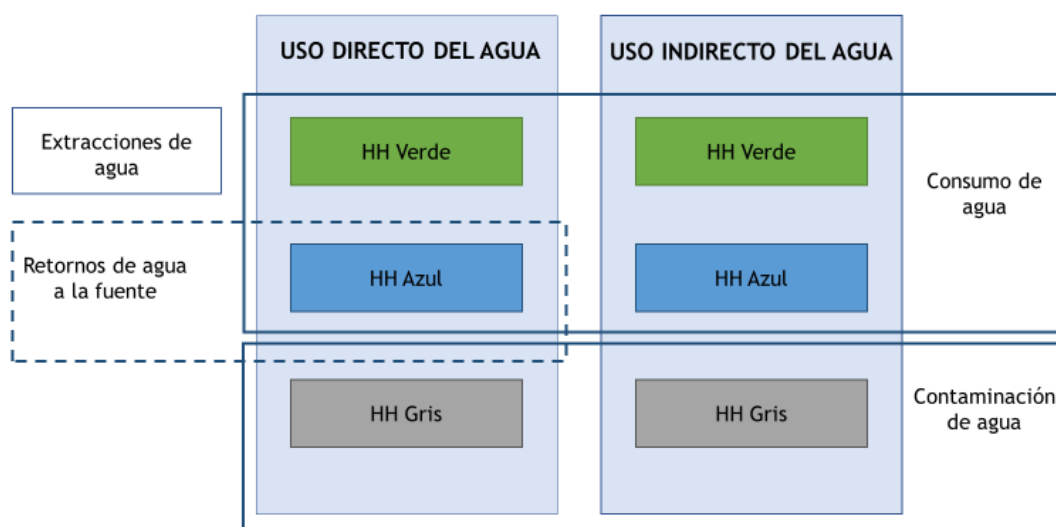
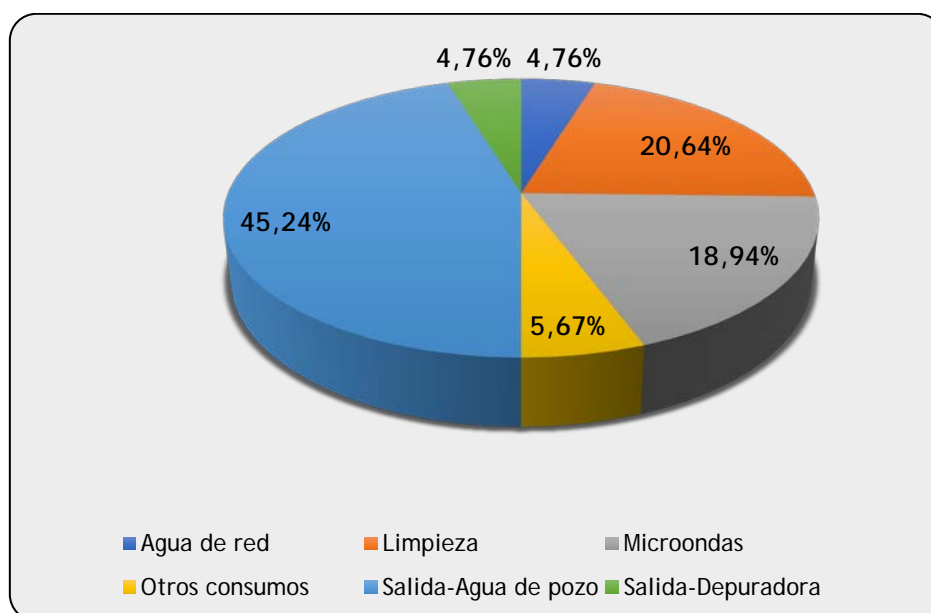


Ilustración 1: Representación esquemática de los componentes de la Huella Hídrica. Fuente: Hoekstra et al. 2011.



4.5.2. Energía y eficiencia energética

Conscientes de la estrategia europea de descarbonización de la economía y por tanto de la desvinculación del modelo energético basado en el carbono y apuesta por las energías renovables, Patatas Meléndez en su línea general de actuación tiene previsto desarrollar medidas específicas para conseguir mejorar su eficiencia energética y la sustitución del uso de combustibles fósiles por fuentes de energía de origen renovable. [GRI 301-1], [GRI 301-2], [GRI 301-3]

Reducir el consumo energético disminuye la necesidad de recursos y, en consecuencia, ayuda a mitigar el impacto de la actividad empresarial en el medio ambiente.

En Patatas Meléndez, implementa una serie de medidas con el objetivo de aumentar la eficiencia energética en sus instalaciones. Se efectúan una serie de acciones comunes en todas las áreas como:

- Sustitución de luminarias por tecnología LED y de bajo consumo;
- Instalación de detectores de presencia;
- Renovación de los equipos obsoletos por otros nuevos y de bajo consumo;
- Compra y/o alquiler de maquinaria más eficiente energéticamente.

Se identifican dos tipos de consumos: energía eléctrica y combustibles (diésel, gasolina y gas).

La energía eléctrica se utiliza para las actividades de la industria agroalimentaria, así como para la iluminación de los recintos y la actividad de oficinas. Estos consumos están totalmente controlados por contadores instalados por la empresa suministradora, siendo los consumos analizados mensualmente.

A continuación, se muestran los consumos de energía eléctrica de Patatas Meléndez.

Patatas Meléndez	Cantidad (Kw/h)
Gas	1.564.559,1
Electricidad	3.801.108,00
Total consumo electricidad	5.365.667,10

En línea con la estrategia en materia de eficiencia energética, se realizan auditorías energéticas en Patatas Meléndez en base al Real Decreto 56/2016 de auditorías energéticas y mejora de la eficiencia. [GRI 201-2] La última Auditoría Energética, fue realizada por la entidad SIMECAL el 28 de diciembre de 2020.

4.5.3. Materias primas

Patatas Meléndez es una entidad que se encarga principalmente del comercio de la patata y su posterior distribución, es por ello que su uso responsable está en línea con el ODS 12 de producción y consumo responsable. El objetivo de las políticas que se están implementando en las diferentes sociedades va dirigido a fomentar el uso de las materias primas naturales de tal modo que sea ético y no se desperdicie. Es por ello que la empresa se están implementando nuevas formas de usar la materia prima para evitar dichas mermas.

A continuación, se exponen los consumos de las principales materias primas utilizados por las empresas que conforman el Patatas Meléndez durante 2021, [GRI 301-1]:

Materias primas Patatas Meléndez		
Tipo materias primas	Cantidad	Unidad
Patatas	175.118.824,10	Kg
Boniato	3.582.627,77	Kg
Patatas Ecológicas	347.038,95	Kg
Semilla	914.853,00	Kg

4.6. Biodiversidad

Actualmente desde Patatas Meléndez se tiene implantado un documento que se llama “Plan de Gestión del Medio Ambiente”. Tiene descrito un decálogo para la producción agrícola asociada que indica lo siguiente: [GRI 304-3]

- o Uso racional de los productos fitosanitarios. Mediante un correcto plan integrado de gestión de cultivos y siempre que no interfiera con la rentabilidad de los cultivos, deberá intentarse la reducción progresiva de productos fitosanitarios.
- o Uso racional de fertilizantes y materia orgánica.
- o Cumplir todas las disposiciones legales y administrativas establecidas en materia de medio ambiente y tomar por iniciativa propia y por responsabilidad social otras medidas complementarias que, aunque no sean obligatorias, puedan tener una repercusión favorable sobre el medio ambiente.
- o Prevenir, minimizar y, en la medida que sea posible, eliminar la contaminación, los residuos y las perturbaciones que inciden negativamente en el entorno ambiental. Asimismo, fomentar la responsabilidad en recuperar, reciclar y reutilizar materiales.
- o Garantizar la buena gestión de los recursos naturales y evitar explotarlos de manera que se pueda interferir en el equilibrio ecológico.
- o Proporcionar una formación apropiada al personal, motivándolo para desarrollar buenas prácticas agrícolas.
- o Exigir a los proveedores el cumplimiento de la legislación.

5. Cuestiones sociales y relativas al personal

1.1 Empleo

A continuación, se presentan los principales datos de personal, para el ejercicio 2021:

Estos datos son los referentes a los datos contables de la empresa.

- **Número total y distribución de empleados por sexo, país y clasificación profesional**

Ejercicio 2021	Alta Dirección		Administrativo		Directivos		Mando Intermedio		Operario		Técnico		Suma total	
Rango de edad	M	H	M	H	M	H	M	M	H	M	H	M	H	
<29 años				1			1		27	11	3	10	53	
> 50 años					1	1	3		22	14	2		43	
30 < - < 50			1	2	2	2	1	11	1	75	48	4	8	155
Suma total			1	2	3	3	2	15	1	124	73	9	18	251

- **Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, por sexo, edad y clasificación profesional**

Ejercicio 2021			Alta dirección		Administrativo		Directivos		Mando Intermedio		Operario		Técnico		Suma total
Tipo de contrato:	Jornada	Rango de edad:	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Indefinido	Tiempo completo	<29 años							1		18	6	1	6	32
		> 50 años					1	1	2		21	9	1		35
		30 < - < 50		1	2	2	2	1	11	1	70	30	4	7	131
	Tiempo parcial	<29 años									1	1			2
		> 50 años										3			3
		30 < - < 50										8			8
Total Indefinido				1	2	1	3	2	14	1	110	57	6	13	211
Temporal	Tiempo completo	<29 años				1					8	4	2	4	19
		> 50 años							1		1	1	1		4
		30 < - < 50									4	10		1	15
	Tiempo parcial	> 50 años										1			1
		30 < - < 50									1				1
Total Temporal						1			1		14	16	3	5	40
Suma total			1		2	3	3	2	15	1	124	73	9	18	251

- Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional
-

Ejercicio 2021			Alto Directivo		Administrativo		Directivos		Mando Intermedio		Operario		Técnico		Suma total
Tipo de contrato:	Jornada:	Rango de edad:	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Indefinido	Tiempo completo	<29 años							1		18	6	1	6	32
		> 50 años					1	1	2		21	9	1		35
		30 < - < 50		1	2	2	2	1	11	1	70	30	4	7	131
	Total Tiempo completo			1	2	2	3	2	14	1	109	45	6	13	198
	Tiempo parcial	<29 años									1	1			2
		> 50 años										3			3
		30 < - < 50										8			8
	Total Tiempo parcial										1	12			13
Total Indefinido			0	1	2	2	3	2	14	1	110	57	6	13	211
Temporal	Tiempo completo	<29 años				1					8	4	2	4	19
		> 50 años							1		1	1	1		4
		30 < - < 50									4	10		1	15
	Total Tiempo completo					1			1		13	15	3	5	38
	Tiempo parcial	> 50 años										1			1
		30 < - < 50									1				1
	Total Tiempo parcial										1	1			2
Total Temporal						1			1		14	16	3	5	40
Suma total			1		2	3	3	2	15	1	124	73	9	18	251

- Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

Ejercicio 2021	Número de desvinculaciones por sexo	
Sexo	H	M
Número de despidos	4	2
Bajas voluntarias	5	2
Tasa de rotación voluntaria (401-1) (resto de bajas/ plantilla total al 31.12.2021)	31,03	27,02
Tasa de rotación total (401-1) (Incluir bajas voluntarias y no voluntarias)/plantilla total	31,06	27,04

Número de desvinculaciones por categoría profesional				
Categoría profesional	Número de despidos	Bajas voluntarias	Tasa de rotación voluntaria (401-1) (resto de bajas/plantilla total al 31.12.2021)	Tasa de rotación total (401-1) (incluirl bajas voluntarias y no voluntarias)/plantilla total
Alta Dirección	-	-	0	0
Directivos	1	-	0	0,003984064
Gerentes	-	-	0	0
Mandos Intermedios	-	-	1	1
Técnicos	3	3	3,011952191	3,023904382
Administrativos	-	-	0	0
Operarios	2	4	54,01593625	54,02390438

- Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor

Ejercicio 2021	Alta Dirección	Administrativo		Directivos		Mando Intermedio		Operario		Técnico		Suma total
Rango de edad:	H	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
<29 años			817,96			1.022,83		947,63	1.062,24	1.280,48	906,51	1.006,27
> 50 años	961,75	1.038,92		4.030,66	1.196,36	1.601,81		983,59	951,0107692	722,28		1.368,29
30 < - < 50		1.237,08	1.198,88	5.739,83	2.652,77	1.815,38	1.022,83	1.082,48	1.001,32	1.549,29	1.231,27	1.214,44
Suma total	961,75	1.171,02	970,33	5.170,11	1.924,57	1.718,50	1.022,83	1.035,53	1001,566818	1.275,90	1.040,24	3.559,00

- Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales

Actualmente las empresas de Patatas Meléndez trabajan bajo el salario según convenio. Es por ello que se estima que la brecha salarial es nula.

De los datos que existen en el Plan de Igualdad que son los últimos datos actualizados de la empresa a nivel de brecha salarial, se puede observar la existencia de desequilibrios entre ambos géneros. Así, se observa cómo se siguen las mismas tendencias a la hora de contratar a hombres y mujeres que presten servicios dentro de la misma categoría profesional.

Retribuciones medias por categoría profesional			
Categoría Profesional	H	M	Diferencia (H-M)
Ayudante de almacén	1.004,15 €	1.003,00 €	1,97 €
Oficial 3º Almacén	1.099,49 €	1.074,68 €	28,81 €
Oficial 2º Almacén	1.239,97 €	1.142,70 €	97,27 €
Oficial 1º Almacén	1.391,07 €	1.204,77 €	186,30 €
Portería	1.086,19 €	1.078,70 €	7,49 €
Limpieza oficinas	-	851,56 €	-
Mantenimiento	1.449,73 €	-	-
Auxiliar Administrativo	-	1.269,27 €	-
Oficial 1º Oficinas	1.792,15 €	1.538,43 €	253,72 €
Laboratorio	1.351,69 €	1.227,40 €	124,28 €
Jefes depart. /encargados	*	*	512,35 €
Dirección Nivel I	*	*	412,07 €
Dirección Nivel II	*	*	*

- **La Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable**

Durante el ejercicio 2021 se ha considerado como alta dirección Patatas a 5 personas (3 hombres y dos mujeres).

	Directivos
Retribución fija	3.871,89 €
Retribución variable	-
Otros conceptos	-
Total	3.871,89 €

- **Implantación de políticas de desconexión laboral**

La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en su artículo 88 Derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral, recoge la obligación de que la empresa Patatas Meléndez, previa audiencia de los representantes de los trabajadores, elabore una política interna dirigida a trabajadores, incluidos los que ocupen puestos directivos, en la que se tendrán que definir las modalidades de ejercicio del derecho a la desconexión y las acciones de formación y de sensibilización del personal sobre un uso razonable de las herramientas tecnológicas que evite el riesgo de fatiga informática.

En particular, según recoge la Ley, se tendrá que preservar el derecho a la desconexión digital en los supuestos de realización total o parcial del trabajo a distancia, así como en el domicilio del empleado vinculado al uso con fines laborales de herramientas tecnológicas.

Patatas Meléndez se encuentra actualmente trabajando para poder cumplir con los requerimientos recogidos en la mencionada Ley.

1.2 Organización del tiempo de trabajo

Organización del tiempo de trabajo

La jornada real y efectiva de trabajo, en cómputo anual, será común a todas las personas empleadas, por lo que cada persona empleada, sea cual fuere su jornada diaria y el horario que deba realizar por las peculiaridades de su trabajo, efectuará, en cómputo anual la misma jornada real y efectiva, que varía en función del convenio colectivo aplicable según la Comunidad Autónoma en la que se encuentra cada Sociedad perteneciente a Patatas MELÉNDEZ, que son 1800 horas anuales en España, y en el resto de países en los que el Patatas tiene actividad según su normativa en vigor.

Absentismo

Absentismo	Datos absentismo	
	Horas absentismo	% Absentismo
España	59.546	16%

Conciliación

Medidas de conciliación

En Patatas Meléndez se está realizando avances significativos en materia de igualdad, especialmente en cuestiones de Conciliación de la Vida Familiar y Laboral, para las que el Departamento de RRHH viene aplicando una serie de medidas tendentes a facilitar el disfrute de la conciliación familiar. En esta línea, el Departamento de RRHH se ha propuesto atender todas las solicitudes de reducción de jornada de trabajo y modificación de horario que presentan los empleados, de forma individualizada, para ofrecer la mejor respuesta posible, dada la importancia que la conciliación familiar y laboral tiene para la empresa.

La forma implantada para acometer estas solicitudes es que el Departamento de RRHH se reúna con la persona solicitante y, conjuntamente, se analicen cuáles son sus necesidades concretas y durante cuánto tiempo, con el fin de intentar adaptar lo mejor posible los cambios a introducir. Una vez aclarados los términos de la modificación, se procede a documentar el cambio y se firma por ambas partes.

En Patatas Meléndez se atienden todas aquellas situaciones en que los trabajadores plantean necesidades concretas y solicitan permiso y/o horario especial para la atención y cuidado de familiares que lo precisan. Las distintas acciones se han concretado en el Plan de Igualdad que se ha realizado en aras de adaptar las situaciones de cada individuo.

Conciliación familiar (número de empleados)			
Tipo de permiso	M	H	Total
Jornadas reducidas			-
Permisos de maternidad y paternidad	1	7	8
Cuidado de menores	6	-	6

1.3 Seguridad y salud

Condiciones de salud y seguridad en el trabajo

Para Patatas Meléndez el capital humano compone uno de los pilares más importantes de su actividad, siendo este clave para el éxito de la organización, y es por ello por lo que considera la Prevención de Riesgos Laborales y la mejora continua de las condiciones de seguridad y salud como una prioridad en todas y cada una de sus actividades para alcanzar la excelencia operativa.

Según consta en el Art. 38 de la Ley 31/1995 de 8 de noviembre debe constituirse un Comité de Seguridad y Salud en todas las empresas o centros de trabajo con número igual o superior a 50 trabajadores, por lo que, además de trabajar bajo las directrices de las Políticas de PRL, en cada una de las empresas dependientes del Patatas Meléndez que cumplen con dicho requisito, existe un Comité de Seguridad y Salud.

Patatas Meléndez contempla y asume la **Política de Prevención de Riesgos Laborales**, en adelante Política de PRL, como valor fundamental en todas y cada una de las actividades, para la mejora de la gestión de personas y prevención de la salud. Consideramos de especial relevancia la seguridad en el puesto de trabajo, generando un entorno seguro, actualizando las medidas de prevención en materia de riesgos laborales que establezca la ley. Todos los empleados tienen el deber de observar el cumplimiento de las normas externas e internas de seguridad y salud laboral.

	PATATAS MELÉNDEZ
Comité	X
Plan de Prevención	X
Política de PRL	x
Servicio de Prevención	Ajeno

El **Comité de Seguridad y Salud** es el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de Patatas Meléndez en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Por lo tanto, estará compuesto por los Delegados de Prevención y por el empresario y/o sus representantes en igual número. Podrán participar también en las reuniones del Comité, con voz pero sin voto, los Delegados Sindicales y los responsables técnicos de la prevención en Patatas Meléndez. Una vez constituido el Comité adoptará sus propias normas de funcionamiento en las reuniones celebradas y reflejadas en Actas. Las reuniones del Comité de Seguridad y Salud se celebrarán de forma trimestral, o bien siempre que lo solicite alguna de las partes que lo componen.

El compromiso de la empresa por alcanzar el máximo nivel de seguridad y salud de los trabajadores viene descrito en los siguientes documentos, la política de prevención de Patatas Meléndez, y su vez la **Política de Seguridad Laboral, Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Alimentaria y RSC**. Los principios generales son:

- Cumplimiento de la legislación, reglamentación aplicable y otros requisitos suscritos en materia de seguridad laboral, medio ambiente, calidad, seguridad alimentaria, Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, convenios laborales fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los exigidos dentro del referencial GRASP.
- Compromiso por parte de la empresa hacia un comportamiento ético, honesto, íntegro y transparente no permitiendo ninguna forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal.
- Apoyo y respeto a los principios fundamentales contra la corrupción incluidos en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, comprometiéndose a trabajar contra la corrupción en todas sus formas.
- Compromiso en la fabricación de productos seguros y con la calidad acordada, responsabilidad y orientación hacia los clientes de todos los productos vendidos con satisfacción plena de sus requerimientos, en base a nuestra cultura de seguridad alimentaria como eje principal de nuestras acciones.
- Protección del medio ambiente incluida prevención de la contaminación y otros compromisos específicos como uso sostenible de recursos incidiendo en el consumo sostenible del agua, de la energía y minimizando la generación de los residuos, apostando por el uso de material de embalaje sostenible.
- Garantía de que sus empleados desarrollan su trabajo en lugares seguros y saludables, eliminando los peligros o cualquier forma de trabajo forzoso (OIT 29 y 105) y reduciendo los riesgos velando para ello, por la mejora del entorno de trabajo y poniendo en práctica comportamientos seguros, y protegiendo a los trabajadores especialmente sensibles con el objetivo de prevenir lesiones y el deterioro de su salud.
- No se contrata a nadie que esté por debajo de la edad legal (OIT 138 y 182) y siempre sin discriminación (OIT 111) por motivo de raza, discapacidad física, religión, edad, nacionalidad o sexo.
- Fomento del desarrollo profesional y humano del personal consiguiendo la plena integración y participación en la empresa y una mejora continua en todos los procesos, escuchando las necesidades del mercado y utilizando las nuevas tecnologías para mejorar el funcionamiento, calidad del producto y control y eficiencia de los procesos para alcanzar la excelencia operacional.
- Reconocimiento de los trabajadores del derecho de sindicación, asociación y negociación colectiva disponiendo de representantes de los trabajadores para ejercer el derecho de consulta y participación (OIT 87).
- Fomenta la creación y estabilidad de empleo siendo el salario que reciben los trabajadores, acorde con la función desempeñada rigiendo el principio de igualdad de remuneración (OIT 100) y siendo las horas extraordinarias ordinarias se respetará la voluntariedad del trabajador, salvo para las de fuerza mayor.

En Patatas Meléndez para el cumplimiento de la normativa actual, ha optado como modalidad preventiva el establecimiento de un concierto de **Servicio de Prevención Ajeno** y para las especialidades de; Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología Aplicada y Vigilancia de la Salud. Este acuerdo está realizado con la empresa Quirón Prevención. Esta empresa se encarga de las siguientes labores:

- Evaluación de Riesgos del Puesto de Trabajo
- Gestión Prevención Riesgos Laborales
- Estudio de los accidentes acaecidos

- Plan de Prevención
- Información y Formación por puestos de trabajo
- Planificación preventiva
- Memoria anual de prevención
- Vigilancia de la salud
- Memoria de la vigilancia de la salud

Todos estos trabajos se realizan con coordinación con el responsable de Prevención de Riesgos Laborales en la empresa

Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

Los principales indicadores de accidentes y enfermedades profesionales para los ejercicios 2021, en los que se incluyen a los empleados son los siguientes:

Ejercicio 2021	España	Francia
Accidentes graves	-	-
Accidentes menores de menos de 15 días	9	-
Accidentes menores de más de 15 días	9	-
Enfermedades profesionales	-	-
Accidentes sin baja	11	-

1.4 Relaciones sociales

Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos

En España existen, legalmente elegidos y constituidos:

- Representación Legal de los Trabajadores: Comité de Empresa formado por 13 trabajadores todos ellos pertenecen a un sindicato. Las elecciones se realizaron en el año 2020. Actualmente vigentes.
- Comisión de Igualdad: integrada por nueve trabajadores (cuatro hombres y cinco mujeres; dos de ellos elegidos por la Empresa y otros siete elegidos por la Representación Legal de los Trabajadores)
- Comisión Ética: Formado, por el responsable de Recursos Humanos, Adjunto a dirección y el Responsable Financiero.

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos por país

En España, todos los trabajadores están cubiertos por los convenios colectivos y la normativa laboral aplicable.

El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo

Actualmente desde el Patatas Meléndez se pone gran énfasis en cumplir este punto tan importante para el bienestar de los trabajadores. Se cumplen los convenios colectivos de ampliación y se toman las medidas detectadas en la Evaluación de Riesgos laborales por puesto de trabajo.

Anualmente se realiza una revisión de los puestos, de los trabajadores y de las instalaciones. Y con todo ello, nuestro SPA realiza la valoración de las necesidades de salud y seguridad en el trabajo.

1.5 Formación

Políticas implementadas en el campo de la formación

En Patatas Meléndez ofrece oportunidades de desarrollo profesional a sus trabajadores, poniendo a disposición de todos sus empleados cursos de formación e implicándose en el desarrollo de conocimientos y competencias necesarias.

Patatas Meléndez carece de un Plan de Formación. Para el año 2022 se va a enviar un formulario a todas las personas que forman parte del Patatas para comenzar con la planificación de la Formación anual. La única formación obligatoria impartida en todas las filiales es en materia de Prevención de Riesgos Laborales, APPCC y manipuladores de alimentos.

La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales

El número de horas de formación por categoría profesional en 2020.

Cantidad total de horas de formación impartidas en el ejercicio (404-1, solicita horas medias)	
	España
Alta Dirección	-
Directivos	-
Gerentes	-
Mandos Intermedios	1.575
Técnicos	188
Administrativos	
Operarios	100

1.6 Accesibilidad universal personas con discapacidad

En cuanto a la diversidad, Patatas Meléndez no cuenta con ninguna guía específica que oriente su política en esta materia, pero integra en sus códigos éticos y planes de igualdad acciones contra la discriminación y desigualdad, promoviendo el respeto a las personas abogando por la igualdad de oportunidades y la meritocracia.

Mediante una política activa de gestión de personas. Patatas Meléndez promueve y defiende el cumplimiento de los derechos humanos y laborales, con el objetivo de generar un compromiso con los empleados y la sociedad mediante el desarrollo empresarial, poniendo en valor los siguientes principios:

- Respeto y dignidad: Tratamiento entre compañeros de forma justa y respetuosa y no discriminación por razones de sexo, edad, raza, género o religión.
- Equilibrio profesional y personal: Garantizando el cumplimiento de horarios de trabajo respetuosos y potenciando la conciliación laboral y familiar.
- Acoso: Queda terminantemente prohibido el acoso laboral, sexual, en cualquiera de sus expresiones como acoso verbal, físico mediante intimidación. Cualquier empleado que observe una potencial situación de acoso deberá comunicarlo a través del protocolo establecido.

Desde este punto de vista la empresa tiene establecido su Plan de Igualdad, donde se presenta acciones para evitar cualquier tipo de discriminación laboral y avanza en el desarrollo de un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno seguro y saludable y facilitando la comunicación con el equipo humano.

Así mismo dentro de su Código Ético están establecidas medidas de control para evitar los casos de discriminación, sea cual su origen.

Durante este año en Patatas Meléndez se ha dado lugar a denuncias derivadas de la discriminación.

En el caso de personas con discapacidad :

Ejercicio 2021		Alto Directivo		Administrativo		Directivos		Mando Intermedio		Técnico		Operario		Suma total
Tipo de discapacidad:	Rango de edad:	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Con discapacidad	> 50 años											2		2
	30 < - < 50											2	1	3
Total Con discapacidad												4	1	5

1.7 Igualdad

Patatas Meléndez, tiene un plan de Igualdad, que está aprobado y registrado en el RESCOM. Es por ello que además de integrar el respeto y la igualdad de oportunidades como valores fundamentales en el modelo de gestión de la organización, Patatas Meléndez se apoya en los instrumentos que a continuación se exponen.

Informe del diagnóstico de igualdad

Conclusiones de la Comisión de Igualdad

Ámbito de Análisis	Aspectos de Mejora
Acceso al Empleo	La menos contratación de Mujeres. Falta de publicidad en el proceso de selección.
Clasificación profesional	Segregación vertical y existencia de categorías masculinizadas y feminizadas
Formación	La menos participación de las trabajadoras en acciones formativas en materia de gestión. No impartición de formación sobre igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres sobre violencia de género
Promoción profesional	Falta Publicidad
Salud Laboral	No existe un protocolo de actuación para los casos de acoso sexual y acoso por la razón de sexo.

Los objetivos del plan y sus medidas propuestas:

Objetivos generales:

- Alcanzar la igualdad real y efectiva entre hombres y mujeres en todos los niveles de la empresa, garantizando igualdad de oportunidades e igualdad de trato entre mujeres y hombres.
- Asegurar ausencia de discriminación, directa o indirecta en los procedimientos de gestión de la empresa relativos a selección, formación, contratación, promoción, desarrollo profesional, ordenación del tiempo de trabajo, retribución y salud laboral.

Objetivos específicos

- Equilibrar la presencia de trabajadores y trabajadoras en aquellos puestos, departamentos y áreas donde exista infrarrepresentación.
- Favorecer el acceso y desarrollo profesional de las personas dentro de la compañía en base a criterios de mérito y objetividad.
- Elaborar y aplicar protocolos de actuación para la prevención y sanción del acoso sexual y por razón de sexo.

- Establecer estrategias de comunicación interna que promuevan el acceso a la información de trabajadores y trabajadoras.
- Informar, difundir y concienciar a todos los trabajadores y trabajadoras en Igualdad y sobre el contenido del presente plan de igualdad.

Evaluación y seguimiento del Plan de Igualdad

Con el objeto de realizar un seguimiento del cumplimiento, ejecución y desarrollo del presente Plan de igualdad, La Comisión Paritaria de Seguimiento del Plan de Igualdad estará compuesta, de forma paritaria, por 6 miembros: 3 designados por los Sindicatos firmantes del Plan de Igualdad y 3 por parte de la Empresa. Se reunirán una vez al año. El objetivo general de la evaluación es establecer el grado de ejecución del Plan de Igualdad y detectar las dificultades encontradas en su desarrollo.

- Conocer el grado de cumplimiento de los objetivos del Plan.
- Analizar el proceso de desarrollo del Plan, determinando las actuaciones que se han realizado, las que están en proceso de realización y las que no se han realizado.
- Averiguar el tipo de dificultades encontradas para el desarrollo de cada actuación.
- Reflexionar sobre la necesidad de continuar con el desarrollo de las acciones.
- Identificar nuevas necesidades que requieran acciones para fomentar y garantizar la igualdad de oportunidades de acuerdo con el compromiso adquirido.

6. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

La Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, incluye como sujetos obligados a las personas físicas o jurídicas que se dediquen al ejercicio profesional de las actividades promoción inmobiliaria o agencia, comisión o intermediación en la compraventa de bienes inmuebles. En cumplimiento de lo dispuesto en dicha Ley 10/2010, en el artículo 3.7 de la Ley 19/1993 y en el artículo 38 del R.D. 304/2014 el Patatas Meléndez ha realizado la firma de un contrato para realizar la implantación de la norma Compliance durante el año 2022. [Ver Documentos firmado GRI 102-17]

7. Información sobre el respeto de los derechos humanos.

El respeto a los derechos humanos es uno de los valores propios de-Patatas Melendez, tal y como se re Derechos de la plantilla.

Reconocimiento a las personas del derecho de sindicación, asociación y negociación colectiva disponiendo de representantes sindicales para ejercer el derecho de consulta y participación (OIT 87). Fomento de la creación y estabilidad de empleo siendo el salario que reciben las personas trabajadoras, acorde con la función desempeñada rigiendo el principio de igualdad de remuneración (OIT 100). No se contratará a nadie que esté por debajo de la edad legal (OIT 138 y 182) y siempre sin discriminación (OIT 111) por motivo de raza, diferencia física o mental, religión, edad, nacionalidad, género o diversidad sexual.

Entre los objetivos del Plan sobre Igualdad y Diversidad se establece fomentar el respeto y la igualdad de trato y de oportunidades en todos los centros de trabajo, así como adoptar medidas para evitar cualquier tipo de discriminación. Anualmente se establece un plan de acciones para desarrollar

Asimismo, se han establecido colaboraciones con distintas ONG para desarrollar acciones concretas.

8. Información sobre la sociedad

8.1. Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

La Responsabilidad Social Empresarial es el conjunto de actuaciones que nos permiten maximizar nuestra contribución a la sociedad en todos nuestros ámbitos de actuación, manteniendo el contacto constante con nuestros Grupos de interés. Estas actuaciones implican a todos los departamentos de la Compañía en la consecución de este fin.

Grupos de Interés 2021
Dirección
Personal
Cientes
Administraciones Publicas
Gestores de Residuos
Competidores
Sociedad

Trabajamos para crecer como compañía, por supuesto, pero tratamos de hacerlo promoviendo un comportamiento ético, sostenible y respetuoso con la sociedad y el medioambiente.

Desde la entidad Patatas Meléndez este compromiso se ha demostrado con la certificación de la empresa en el Certificado de compromiso con los ODS y la agenda 2030 a través del Corpore Green". Este certificado nos hace realizar una estrategia marcada por la sostenibilidad de la entidad y debe de ser revisada anualmente.

# ODS	Indicador	Unidad	Valor
1	% de proveedores de proximidad/locales con respecto al total de proveedores	Número de proveedores	Internacional 0,56% Europeo 33,94% Nacional 22,82% Regional 21,13% Provincial 31,55%
5	Número de mujeres en puestos directivos.	Número de mujeres	4 mujeres (33%)
5	Relación entre la cantidad de personas de ambos sexos.	%Hombres/mujeres	170 Hombres (60%) 90 Mujeres (40%)
6	Cálculo de la Huella hídrica.	m3/toneladas de materia prima	0,28 m3/t
7	Cálculo de la Huella de carbono.	Toneladas de CO2/toneladas de producto comercializado	0,0055 t CO 2/t de producto comercializado
8	Certificaciones de gestión de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos, gestión de riesgos, Compliance y buen gobierno y seguridad de la información de la empresa. A incorporar las certificaciones ISO/UNE de la empresa (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22301, COMPLIANCE, ISO 27001, ENS, etc.). Actualizado	Número de certificaciones/medidas implementadas	7
9	Infraestructura verde. Flota vehicular según emisiones	Nº vehículos (distintivo)	Etiqueta C (Verde). 7 vehículos (58,33%) Etiqueta V (Amarillo). 3 vehículos (25,00%) Etiqueta ECO. 2 vehículos (16,67%)
9	Adopción tecnológica de la organización. Inversión en maquinaria y tecnología trianual	Euros	3.702.764,79
12	Valorización de residuos. % de residuos reutilizados o transformados en subproductos.	Porcentaje (Toneladas)	88,10%
13	Cálculo de la Huella de carbono.	m3/toneladas de materia prima	0,28 m3/t
15	Cálculo de la Huella hídrica.	m3/toneladas de materia prima	0,28 m3/t
17	Número de asociaciones a las que pertenece.	uds	5
17	Número de pactos suscritos.	Uds	1

8.2. Subcontratación y proveedores

Patatas Meléndez ha desarrollado y puesto en práctica políticas y procedimientos de control interno destinados a supervisar la gestión de las actividades subcontratadas a terceros, así como de aquellos aspectos de evaluación, cálculo o valoración encomendados a expertos independientes, que puedan afectar de modo material a los estados financieros. Todas las actividades subcontratadas a terceros son supervisadas por la dirección y por el Departamento de Administración, Contabilidad y Finanzas si atañen a los estados financieros, entre los que destacan las valoraciones de activos y las obligaciones tributarias. De igual modo se realiza el control de litigios y otros asuntos legales por el Área de Asesoría Legal de la supervisión de las obligaciones laborales, así como de aquellas situaciones y actuaciones jurídicas que realizadas externamente así lo requieran.

En Patatas Meléndez existe el PG-05 Evaluación de proveedores. En este procedimiento se establece la dinámica de trabajo en el momento de comenzar a trabajar con un proveedor o subcontratistas. Inicialmente se solicita una documentación y se le realiza una evaluación para tener en cuenta que cumple con unos criterios mínimos para poder trabajar con la empresa. La evaluación se realiza con criterios de Calidad, Medio Ambiente, Sostenibilidad y Código Ético.

8.3. Gestión de la relación con los clientes.

En Patatas Meléndez, con el fin de satisfacer las expectativas del cliente y cubrir sus necesidades a través de un servicio de calidad y mejora continua, se marca como objetivo la excelencia en la gestión. Y esta solo puede conseguirse a través de una conducta ética y leal de cada uno de sus trabajadores en particular y del conjunto de la organización. Para ello establece unos Principios de Actuación y unas pautas que abarcan las responsabilidades y obligaciones tanto individuales como colectivas de nuestros empleados, proveedores, accionistas y clientes, promoviendo una cultura ética en todos los Grupos de interés. Estos principios se encuentran recogidos en el Código Ético de la empresa.

Al mismo tiempo, Patatas Meléndez cuenta con diversas actuaciones y procedimientos para garantizar la salud y seguridad de sus clientes como son los pertinentes controles de calidad en el proceso agroalimentario, inspecciones reglamentarias y auditorías internas, así como el cumplimiento de la legislación vigente a nivel nacional e internacional. Además, ante el COVID-19 se han establecido protocolos específicos que incluyen medidas como refuerzo de la higienización y desinfección y disponibilidad de medios de higiene para el cliente.

En materia de protección de datos, en el conjunto Patatas Meléndez se deberá mantener observancia a la normativa específica y, en todo caso, proteger la seguridad y confidencialidad de la información tratada, evitando divulgar información de forma consciente o accidental. Todas las personas que trabajan en Patatas Meléndez se comprometen a tratar con absoluta confidencialidad la información recibida de nuestros clientes, utilizándola únicamente en las tareas propias de su puesto de trabajo y nunca para fines ajenos a la Empresa. Asimismo, se compromete a mostrar máxima diligencia y cuidado en la custodia y archivo de toda información recibida y confidencial. De esta forma, Patatas Meléndez se compromete con sus clientes a tratar con absoluta confidencialidad los datos personales que le sean facilitados, asimismo tiene implantados todas las medidas de seguridad exigidas en la legislación vigente.

8.4. Consumidores

Desde Patatas Meléndez se trabaja por velar por la seguridad y salud de los trabajadores, y además teniendo en cuenta que es de carácter agroalimentario es clave para nosotros tener y mantener al día la seguridad alimentaria de los consumidores. Es por ello que estamos certificado en la norma IFS. Hemos implantado según legislación una sistemática de analíticas alimentarias. En definitiva, se ha definido un sistema de alertas para evitar cualquier alteración en la cadena alimentaria. **[GRI 416-1 y GRI 416-2]**

El sistema de reclamaciones, quejas recibidas y resolución.

- Quejas y reclamaciones:

Son las quejas y reclamaciones interpuestas por los clientes, ya sea a través de hojas de reclamación internas u oficiales, de burofax del cliente o de sus abogados o requerimientos de organismos públicos (en particular y sin limitación, oficinas municipales...).

Ofrecemos a los clientes diferentes canales para que puedan hacernos llegar sus hojas o comunicaciones de reclamación:

- hojas de reclamación propiamente
- teléfono,

Durante el 2022 se va a establecer una contabilización de estas quejas en Patatas Meléndez para poder tener cuantificadas para el año que viene.

- Incidencias

Son aquellos problemas que no llegan a ser quejas y /o reclamaciones, pero para Patatas Meléndez son importante.

- Procedimientos sancionadores

Estos procedimientos vienen directamente de la Administración pública, competente y son notificados a cada una de nuestras empresas del Patatas Meléndez. Estos procedimientos sancionadores es por un incumplimiento en materia de consumo, reclamaciones que no se han gestionado de una manera correcta. Actualmente se está creando un procedimiento interno para recabar los datos durante el año 2022.

- Demandas

Las demandas son los procedimientos judiciales que se resuelven ante la Administración de Justicia (los juzgados y los tribunales). Actualmente se está creando un procedimiento interno para recabar los datos durante el año 2022.

8.5. Información Fiscal

A continuación se presenta la información fiscal de la empresa Patatas Meléndez año 2021-

Datos Fiscales	Año 2021
Facturación /ingresos	90.242.500 €
Beneficios	4.207.600
Impuestos Pagados	. 1.101.800
Subvenciones Obtenidas	1.099.788

*Datos provisionales hasta Julio 2022 no se presentan los finales.

Análisis de materialidad

El análisis de materialidad está previsto hacerlo durante el año 2022, este consistirá en realizar un estudio de los diferentes Grupos de Interés.

En qué consisten cada una de las metodologías de estudio de los Grupos de interés.

a) Focus Group.

Un Focus Group, es una técnica de investigación cualitativa. Se trata de una técnica proyectiva que permite obtener información inconsciente de la conducta humana (opiniones, sentimientos, actitudes, pensamientos, etc.).

Para ello se reúne a un Grupo de personas que dialogan, siempre dirigidos con la intervención de un moderador, sobre las características de un producto, servicio u otros temas que ayuden a obtener las conclusiones que buscamos.

Se puede modificar la manera de realizar su Focus Group, dependiendo de las necesidades y objetivos. Asimismo, puede variar el número de personas que lo integran o el número y el papel de los moderadores, entre otras muchas cosas. Todo orientado al conocimiento del comportamiento que el consumidor, real o potencial, tiene hacia ese producto o servicio. Por lo tanto, es importante llevar a cabo un exhaustivo análisis y una reflexión sobre qué es lo que se hace bien en el mercado y qué es lo que se debe modificar de ese producto o servicio.

b) Sistema de encuestación

A través de un sistema de cuestionarios específicos para cada Grupo de Interés se puede medir los conocimientos o los datos que nos interesan conocer de estos de manera que nos aporten información necesaria para obtener los parámetros de medición.

Dependiendo de la manera de realizar las encuestas obtendremos un mayor número de respuestas del Grupo a estudiar.

Posterior a la realización de este estudio se realizará la matriz de materialidad con el análisis de esos datos